

## **CONTRATTO DI APPALTO DI SERVIZI**

Le presenti Condizioni Generali e le eventuali Condizioni Aggiuntive del Servizio richiesto elencate di seguito, si ritengono lette e accettate dall'Utente dal momento in cui, completando la procedura indicata nel sito [www.ispeed.it](http://www.ispeed.it) (da qui in seguito anche "Sito Internet"), procede selezionando l'opzione "Accetta" e comunque accede al Servizio o lo utilizza.

### **1. DEFINIZIONE DELLE PARTI**

Il presente contratto di fornitura di servizi viene stipulato tra la società H2MStudio srl con sede legale in Corso Isonzo 109, 44121 Ferrara, Codice Fiscale, n° reg. Imprese e P.I. 01961900386, con funzione di Host Provider - di seguito denominato "Prestatore" e l'Utente quale sottoscrittore del contratto o modulo di adesione, di seguito denominato semplicemente "Utente". La sottoscrizione del presente contratto standard / modulo di adesione vale come accettazione delle clausole sotto indicate.

### **2. OGGETTO DEL CONTRATTO E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

2.1 Il Prestatore mette a disposizione dell'Utente un'area di spazio virtuale per la memorizzazione di informazioni prodotte e pubblicate dall'utente stesso, per la gestione di siti in rete mondiale Internet (World Wide Web) e/o per altri dati accessibili per mezzo della rete di telecomunicazioni Internet, tramite computer ad essa collegati in modo permanente.

2.2 L'Utente dopo l'acquisto dei servizi offerti dal Prestatore può, eventualmente, in assoluta autonomia rivenderli a terzi; con la rivendita non si instaura alcun rapporto di dipendenza tra il Prestatore e l'Utente e questi non è in nessun caso autorizzato ad agire in nome e per conto del Prestatore stesso.

### **3. ONERI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE**

3.1 L'Utente esonera il Prestatore da qualsivoglia responsabilità in caso di denunce, querele, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (spese legali incluse) scaturite dall'uso illecito dei servizi da parte dell'Utente o di uno dei suoi clienti.

3.2 Il Prestatore, a norma dell'articolo 16 del D.Lgs. 70/03 non è responsabile delle informazioni memorizzate a richiesta dell'Utente in quanto non a conoscenza di quanto pubblicato.

3.3 L'Utente si assume la completa responsabilità civile e penale nei confronti delle informazioni pubblicate sulla rete Internet da parte di se stesso, dai propri dipendenti o collaboratori e dai propri clienti. In tal senso l'Utente si assume l'onere e la responsabilità del controllo delle informazioni pubblicate in modo che esse non facciano parte di una delle seguenti categorie di cui è vietato, nel modo più assoluto, la pubblicazione:

- materiale pornografico, osceno, a sfondo erotico o a favore della pedofilia
- materiale offensivo o con scopi contrari all'ordine pubblico, alla morale o al buon costume
- materiale lesivo dei diritti di terzi
- materiale protetto da copyright (libri e/o pubblicazioni o parti di essi o quant'altro secondo le norme di diritto)
- materiale detenuto illegalmente e/o (software pirata, copie non autorizzate, etc.)
- informazioni o banche dati in contrasto con la vigente normativa e le successive modificazioni e/o integrazioni.

In ossequio all'art. 16 del D.Lgs 70/03 il Prestatore si riserva il diritto di rimuovere ogni informazione o attività illecita e di disabilitarne l'accesso. In caso di incertezza sull'illiceità delle informazioni o sull'attività esercitata, il Prestatore si riserva la possibilità di valutazione, ad insindacabile giudizio, sulla pubblicazione. In caso di esito negativo la decisione verrà comunicata all'Utente mediante telefax o e-mail. L'autorità giudiziaria o quella amministrativa possono esigere che il Prestatore impedisca o ponga fine alle violazioni commesse.

Qualora l'Utente e/o i suoi clienti non ottemperino ai sopramenzionati divieti, il Prestatore si riserva il diritto di risolvere unilateralmente il contratto e di sospendere, senza preavviso, l'erogazione dei servizi prestati senza che l'Utente possa pretendere alcunché sia a risarcimento di qualunque danno, come pure per quanto già versato anticipatamente.

3.4 L'Utente, usufruendo dei servizi messi a disposizione dal Prestatore, si assume la più completa responsabilità sulle proprie azioni e libera dalla responsabilità il prestatore per gli eventuali comportamenti e/o atti illeciti dei propri clienti. L'Utente si fa carico, assumendone gli oneri conseguenti (spese e quant'altro), di mantenere i rapporti con i propri clienti offrendo loro ogni supporto ritenga necessario e si impegna ad agire da intermediario tra essi ed il Prestatore senza che i clienti possano rivolgersi al Prestatore con domande o richieste di qualsiasi genere in merito ai servizi offerti dall'Utente.

3.5 L'Utente si impegna a non divulgare a terzi i propri dati sensibili quali login e password di accesso ai sistemi messi a disposizione dal Prestatore e si assume in tal senso la totale

responsabilità anche per i propri collaboratori e/o dipendenti per ogni danno patrimoniale e/o extrapatrimoniale dovesse derivarne.

3.6 All'Utente è vietato utilizzare i servizi forniti dal Prestatore per scopi illeciti, per invio di pubblicità non richiesta (altrimenti detta spamming o spam) a gruppi di discussione su Usenet (newsgroup) e/o ad indirizzi di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente.

#### **4. ONERI E RESPONSABILITÀ DEL PRESTATORE**

4.1 Il Prestatore si impegna a mantenere efficienti i servizi acquistati dall'Utente per la durata del contratto.

4.2 Il Prestatore si propone di mantenere entro limiti contenuti le eventuali interruzioni di servizio causate da manutenzione o eventi eccezionali.

4.3 Le procedure ed i sistemi di accesso ai servizi sono scelti dal Prestatore il quale si riserva il diritto, se valutato necessario a proprio insindacabile giudizio, di operare variazioni migliorative del servizio offerto.

4.4 Il Prestatore si impegna a fornire all'Utente tutte le specifiche necessarie al corretto utilizzo dei servizi venduti.

#### **5. LIMITAZIONI RESPONSABILITÀ DEL PRESTATORE**

5.1 Il Prestatore in nessun caso può essere ritenuto responsabile dei contenuti pubblicati sulla rete Internet da parte dell'Utente, dei suoi dipendenti o collaboratori o dei suoi clienti. Di conseguenza il Prestatore è esonerato dal qualsiasi responsabilità su quanto da questi scritto, dichiarato, divulgato, pubblicato e che possa recare danno, sia patrimoniale che extrapatrimoniale, od offesa a terzi.

5.2 Il Prestatore non potrà in nessun caso essere ritenuto responsabile per gli inadempimenti dovuti a terzi che pregiudichino il funzionamento dei servizi telematici venduti, quali ad esempio malfunzionamenti o disservizi della rete telefonica, elettrica o di qualsivoglia apparato interposto tra la struttura del Prestatore e quella dell'Utente.

5.3 Il Prestatore non potrà in nessun caso essere ritenuto responsabile per inadempimenti derivanti da cause al di fuori del proprio prevedibile controllo (forza maggiore e caso fortuito, sommosse, terremoti, inondazioni, ecc. e di ogni altra causa eccezionale e non prevedibile).

5.4 Il Prestatore non assicura la rivendibilità dei servizi venduti e viene sollevato da qualsiasi responsabilità per la mancata utilizzazione o mancata rivendita da parte dell'Utente.

5.5 Il prestatore, a causa della struttura specifica delle rete Internet in cui molte entità sono coinvolte, non fornisce alcuna garanzia sulla costante fruibilità del servizio. Di conseguenza non potrà essere ritenuto responsabile dei danni derivanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di accesso ad Internet, dalla impossibilità di trasmettere e ricevere informazioni e da ritardi e/o interruzioni sulle trasmissioni telematiche, che non siano direttamente imputabili a colpa del Prestatore.

#### **6. DURATA DEL SERVIZIO**

6.1 Il servizio come descritto al punto 2., avrà durata annuale. Il rinnovo del servizio non è tacito. L'Utente se intende continuare ad usufruire dello spazio virtuale è tenuto, alla scadenza, a rinnovare i servizi scaduti e dovrà corrispondere la quota di rinnovo entro e non oltre il 15° (quindicesimo) giorno antecedente alla data di scadenza. L'Utente deve nello stesso modo rinnovare i singoli servizi acquistati successivamente alla stipula del presente contratto.

N.B. Il Prestatore specifica che l'utilizzo e il rinnovo degli eventuali servizi aggiuntivi è possibile solo in quanto sia efficace il contratto relativo all'affitto di spazio virtuale. In caso di non rinnovo i servizi aggiuntivi non possono essere utilizzati.

6.2 Dopo il 15° (quindicesimo) giorno dalla scadenza del contratto il Prestatore si riserva il diritto di cancellare ogni dato memorizzato nello spazio virtuale riservato all'Utente e non rinnovato. L'Utente solleva il Prestatore da ogni responsabilità conseguente la cancellazione dopo il termine come stabilito.

#### **7. PREZZI E TARIFFE**

7.1 I prezzi e le tariffe per i servizi offerti sono quelli indicati sul sito Internet [www.ispeed.it](http://www.ispeed.it) . Eventuali condizioni particolari verranno trattate singolarmente tra il Prestatore e l'Utente.

#### **8. CONDIZIONI DI PAGAMENTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO**

8.1 Il corrispettivo pattuito deve essere interamente corrisposto al momento della stipula del presente contratto standard / modulo di adesione.

8.2 Il servizio verrà attivato solo a seguito della conoscenza da parte del Prestatore del avvenuto pagamento di quanto dovuto.

8.3 Ogni servizio aggiuntivo acquistato posteriormente alla sottoscrizione del presente contratto standard / modulo di adesione ne entrerà a far parte integrante dalla data del nuovo acquisto.

8.4 La riattivazione del servizio sospeso comporterà una spesa aggiuntiva a carico dell'Utente, sempreché non successiva al termine di cui al punto 6.2.

## **9. PRIVACY**

9.1 A norma dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196 del 30/06/2003, preso atto dell'informativa, riportata in seguito, e dei diritti riconosciuti dall'art. 7 dello stesso atto normativo, la sottoscrizione del presente contratto vale consenso al trattamento dei propri dati personali e sensibili ai sensi degli artt. 10, 13, 23, 26, da parte del Prestatore e/o del responsabile aziendale del trattamento stesso, per le finalità e nei limiti indicati dalla menzionata informativa.

## **10. CLAUSOLA RISOLUTIVA**

10.1 Il Prestatore si riserva il diritto di risolvere il contratto con semplice comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno nei casi di non ottemperanza delle condizioni contenute nei punti : 3.ONERI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE e 8.CONDIZIONI DI PAGAMENTO.

10.2 L'Utente ha facoltà di recedere dal presente contratto previa comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno. Il contratto si considererà risolto alla scadenza naturale del servizio stesso.

10.3 Per tutto quanto non espressamente indicato si fa riferimento alle norme vigenti in materia.

## **11. FORO DI COMPETENZA**

11.1 In caso di controversie scaturenti e/o derivanti dal presente rapporto contrattuale, viene accettata la competenza del foro di Ferrara. In caso di rapporti tra il professionista e il consumatore divengono operativi i fori generali di cui agli artt. 18 e 19 c.p.c. ed il foro facoltativo per le cause relative a diritti di obbligazione di cui all'art. 20 c.p.c..

## **12. CONTATTI**

L'Utente, in caso di bisogno, può contattare il Prestatore ai seguenti recapiti: mezzo posta: Via Zucchini 79, 44122 Ferrara, telefono: 800 911 988 ; e-mail: [info@ispeed.it](mailto:info@ispeed.it)

Ai sensi dell'art. 1341 e 1342 c.c. si approvano specificatamente per iscritto, previa rilettura i capitoli: 2.; 3.; 4.; 5.; 6.; 7.; 8.; 10.; 11. e le rispettive clausole.

## **INFORMATIVA ex art. 13 D.lgs. 196/2003**

La informiamo che il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n.196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità: gestione ed esecuzione del contratto di fornitura dei servizi da Lei sottoscritto;organizzazione, gestione ed esecuzione della fornitura dei servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi nostri fornitori; adempimento agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità.
2. Il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità: ausilio di strumenti informatici/manuali.
3. Il conferimento dei dati è indispensabile ma non obbligatorio e l'eventuale rifiuto non ha alcuna conseguenza ma potrebbe comportare il mancato puntuale adempimento delle obbligazioni assunte da ISPEED s.r.l. per la fornitura dei servizi da Lei acquistati.
4. Salvo per quanto strettamente necessario alla corretta esecuzione del contratto di fornitura, i dati in questione non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno oggetto di diffusione,se non chiedendoLe espressamente il consenso. Il titolare del trattamento è ISPEED srl via Zucchini 79, 44122 Ferrara (FE) alla quale può rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsto dall'art.7 del Decreto Legislativo n. 196/2003 che riportiamo di seguito per esteso:  
Articolo 7

(Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere informazione
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale  
Formula di consenso Acquisite le informazioni che precedono, rese ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, l'utente dichiara di acconsentire al trattamento dei dati forniti come sopra descritto